

Política de Calidad

La Dirección General de **SIGENA**, establece la calidad de sus procesos y productos como elemento diferenciador en la ejecución de las obras e instalaciones que realiza. Por ello, apuesta por la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, que garantiza un compromiso efectivamente aceptado y asumido por todo el personal de la organización.

SIGENA, establece esta Política de Calidad, basándose en los siguientes **valores corporativos**:

- **Prestación de un servicio de Calidad**, gracias a las diferentes opciones que ofrecemos para abordar el proceso de ejecución de los proyectos, mejorando así la calidad del vino, optimizando costes y aumentando la productividad de las diferentes bodegas a través del esfuerzo y compromiso de nuestro equipo técnico, integrado por personal con gran experiencia y conocimiento en el desarrollo de proyectos singulares. Todo ello, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas, y buscando siempre la Mejora Continua.
- **La aportación de soluciones innovadoras** que generen valor para el cliente y garanticen la competitividad y sostenibilidad de **SIGENA**, así como **la obtención de instalaciones de alto nivel tecnológico** a partir de la utilización de una infraestructura como es **WineCloud** que aloja los datos en la nube y nos permite abordar los proyectos desde una perspectiva más amplia a partir de un análisis previo de las fases de planificación, diseño y ejecución.
- **La garantía de Calidad, seguridad y máxima eficiencia de las instalaciones ejecutadas por SIGENA**, a partir del servicio de mantenimiento que ofrecemos en la fase posterior de gestión de la explotación mediante el uso de un software de tele mantenimiento permite el seguimiento a tiempo real de los sistemas instalados en las bodegas y una mejora en las prestaciones del servicio con alianzas con empresas de primer nivel en el sector tecnológico que permiten aumentar la eficiencia y la satisfacción del cliente.
- **El cumplimiento de los requisitos legales y normativos** que son de aplicación a **SIGENA** y a las bodegas e instalaciones que realiza, así como de otros requisitos que nuestra organización suscriba.
- **La implicación de subcontratistas y proveedores** en la comprensión y aceptación de nuestra Política, creando una relación basada en la confianza a lo largo del tiempo y la transparencia.
- **El espíritu de mejora continua** de nuestro Sistema de Gestión, nuestros procesos productivos, y nuestras relaciones con las partes interesadas.

SIGENA, consciente del compromiso adquirido en el desarrollo de las obras que ejecuta, actuará de acuerdo a esta Política y **valores corporativos**, que a su vez, actuarán como marco de referencia para el establecimiento de los Objetivos de Calidad.

En Madrid, a 17 de marzo de 2022


Fdo, Mauricio Laorga Sánchez-Minteguiaga

Socio-Director



administracion@sigena.es
Tl: 916 750 918
www.sigena.es

C/ Circunvalación 40
28850 Torrejón de Ardoz
Madrid